

2021 年上提升工程学员咨询常见问题汇总

一、登录问题

1、电脑端如何登录学习？

答：您好，老师，学习网址：<http://www.zhejiangedu.com/>，点击“电脑学习”，微信扫描关注“优师助手”，或者直接输入姓名和身份证后六位，即可登录学习。

2、手机端最快速登录方式？

答：您好，老师，打开微信，关注公众号“优师助手”，点击“学员服务”-“账号绑定”（账号：您的中文姓名；密码：身份证后六位），“学习中心”即可学习。

3、登录学习怎么显示账号密码错误，或者登录后没有项目，只有进行中和已结束？

答：您好，一般出现此问题的原因是您师训平台没有报名这个项目或学校提供了名单，但是信息不全，目前还未导入，您可提供学校和姓名，这边帮您核查。

4、登录时显示操作异常、用户信息冲突

答：老师，您好！一台电脑只能登录一个学习账号，若同时登录多个学习账号会出现信息紊乱的情况，您可以点击页面右上角，退出其他账号后刷新，也可以重启浏览器，再进行登录。

5、登录平台后培训内容显示不完整？

答：您好，老师，您可以按下 F5 刷新，或者是目前您使用的浏览器版本过低，建议换个浏览器，360 或者火狐浏览器都可以。

6、手机端提示已绑定其他微信，换手机如何绑定账号？

答：您好，老师，请先登录电脑端学习平台在“个人中心”解绑，再绑定新的微信。或者登录原来手机端优师助手微信公众号，点击学员服务—解除绑定，再绑定新的微信。

二、学习问题

7、线上直播怎么观看？

答：您好，老师，您可以直接登录学习平台，找到线上直播模块，点击进入，选择相应直播主题观看。

8、校本活动怎么签到？

答：您好，老师，校本活动是学校自己组织的活动，活动时学校管理员会发起签到。您届时关注“优师助手”公众号，进入项目，选择校本实践活动模块，找到相应的活动，点击签到即可。

9、项目里面的视频全部都要学习完吗？

答：您好，老师，视频考核是 900 分钟，完成后其他视频可以选修。

10、视频无法计时？

答：电脑端：请确认是登录网址观看，而非电脑端微信；手机端：请确认是由微信公众号登录观看，而非网址，若路径正确，结束观看视频时，请点击返回或者点击其他视频，不要整个页面直接关闭。

11、线上直播回看计分吗？

答：老师，您好！观看直播回放也会计入分数的。

12、作业已批阅，但是还想重新提交怎么办？

答：老师，您好，请问具体是哪一份作业需重新提交，这边可以让辅导老师给您的作业批阅为不合格，您再重新提交。

13、之江汇经验值该如何查看？

答：老师，您好，您可以参考下图查看。

1.登录之江汇后，点击右上角设置-个人中心

2.点击左侧统计中心下方的经验值明细

3.将开始时间设置为2021年1月1日
结束时间设为查询当天

4.点击筛选

5.即可获得截止当前日期的2021年年度经验值

6.筛选完成后将此页面截图上传至学习平台即可

经验说明	经验来源	经验数量	时间
访问空间	个人空间	1	2021-03-26 08:24:34
访问空间	个人空间	1	2021-03-25 10:09:48
教学互动	手机移动端	1	2021-03-24 22:00:12
工具	学科基地校	1	2021-03-24 21:59:53
工具	学科基地校	1	2021-03-24 21:59:48
工具	学科基地校	1	2021-03-24 21:59:46

14、如何增加之江汇经验值？

答：老师，您好，您可以参考下图。

活跃度=教师经验值之和 / 教师用户人数，教师经验值细则如下表：

分类	指标	分值	规则
空间	用户登录	1-2	每登录 1 次得 1 分，每日限 1 分。连续 7 天以上，每登录 1 次得 2 分。每日上限 2 分。
	数据完善	5	上传个人头像；邮箱、手机号或微信号；所在学校或班级；任教学科。以上四项完成得 5 分，限 1 次。
	空间使用	1	使用人人通空间有效操作 1 次（发消息、传资源、发成果等）得 1 分。每日上限 1 分。
资源	资源传播	2	资源（或成果）每传播 1 人得 1 分，每日限 1 分；分享他人资源 1 次得 1 分，每日限 1 分。年总上限 100 分。
	资源报送	20	每报送 1 个优秀资源或投稿 1 个优秀成果经县级审核通过得 3 分，经市级审核通过再得 7 分，经省级审核通过再得 10 分。年总上限 100 分，删除扣相应分。
	资源下载	1	省级审核通过的入库资源被实名用户下载得 1 分，每天上限 1 分。年总上限 100 分。
教学	课堂教学	5	使用人人通空间教学端（包括 PC 端和移动端）每有效授课一次得 5 分。每日上限 5 分。
	教学指导	5	每有效发布一次学习任务（包括导学发布、在线评测、社区活动、活动广场等）得 5 分。每日上限 5 分。
	师生互动	5	每有效完成一次师生（或家校）互动（包括答疑、评价等）得 5 分。每日上限 5 分。
应用	省级应用	1	用户在省级应用（名师工作室、学科基地校、微课网等）有效使用得 1 分。每日上限 1 分。

注：1.县（区）年度有省级讲师团成员、省级精品空间、省级典型案例、省级资源审核员、省级分享管理员经验，县（区）年度活跃度每项各加 5 分；

2.刷分一经查实，活跃度核减并依据程度倒扣。

15、项目考核要求、如何通过考核？

答：老师，您好！完成必修项，整体分数达到 60 分及以上，“成绩统计”显示“考核通过”即可。

16、新教师没有师训账号，分数该怎么记？

答：新教师等建立账号后再录入成绩。

17、时间冲突，或临近退休，不想继续学习该怎么办？

答：老师，您好，若您已在师训平台报名，请务必让学校师训管理老师帮您在教师培训管理平台请假。

18、师训平台已请假，可否恢复继续学习？

答：您好，老师，如果您当时只是请假没有换人，且距离项目结束的这段时间您能够完成学习，那么是可以恢复学习的。

19、去年有几位老师在浙江省教师管理平台忘记报名提升工程项目，现在可以补报吗？

答：您好，老师，可以补报的，具体补报信息可以提交校管理员。